THE RICHWAY GROUP

Richway & Fuji Bio Inc.
Shaoxing Richway Trading Co. Ltd.
Richwayeu /ALFIDA s.r.o.
Richway & Life Japan Corp
R&L Co. Ltd.

Uživatelská příručka BIOMAT™

Model EU (220V / 50-60Hz)

PŘEČTĚTE SI POKYNY V TOMTO NÁVODU A DODRŽUJTE JE, ABYSTE PŘEDEŠLI ZRANĚNÍ OSOB A ŠKODÁM NA MAJETKU.

Obsah

Bezpečnostní opatření..... 3

Před použitím přístroje Biomat™ si přečtěte tuto příručku. ….. 5

Komponenty produktu..... 3

Popis produktu **5**

Instalace produktu..... 8

Kontrolní seznam po instalaci výrobku..... 9

Jak používat Biomat™..... 11

Zapnutí a vypnutí..... 11

Volba a nastavení teploty. 13

Nastavení doby použití. 14

Užitečné informace..... 15

Jak čistit a skladovat výrobek 15

Průvodce řešením problémů 17

Před kontaktováním zákaznického servisu zkontrolujte 18

Informace o zákaznickém servisu 19

Informace o výrobě produktu 19

Specifikace produktu..... 25

Slovníček symbolů..... 30

Záruka na výrobek……..... 31

Bezpečnostní upozornění

Přečtěte si všechny pokyny v této příručce a dodržujte je.
Správné používání Biomatu zabrání poškození uživatele a škodám na soukromém majetku.

VAROVÁNÍ:

Biomat™ používejte opatrně, nesprávné použití může způsobit vážné popáleniny. Nepoužívejte jej na citlivých místech pokožky se špatným krevním oběhem. Děti, starší, nevidomí, nemohoucí nebo ochrnutí jedinci by měli být při používání Biomatu™ pod dohledem.

- Pokud přístroj Biomat™ nefunguje správně, obraťte se na místní zákaznické centrum.

Nepoužívejte Biomat™, pokud trpíte některým z následujících stavů:

- Transplantace orgánů.
- Vysoká horečka.
- Kognitivní postižení.
- Kožní problémy, tj. necitlivost na změny teploty.
- Akutní nádor.
- Externí kardiostimulátor.

Pokud máte některý z následujících stavů, poraďte se před použitím Biomatu™ s lékařem:

- Snížená schopnost pohybu.
- Vnitřní kardiostimulátor / defibrilátor.
- Poruchy tlumení nadledvin, Addisonova nemoc, systémová nedostatečnost nadledvin Lupus erythematodes a roztroušená skleróza (RS).
- Operace bypassu.
- Diabetes.
- Vysoký krevní tlak (hypertenze).
- Těhotné ženy.
- Akutní onemocnění.
- Pacienti po radioterapii/chemoterapii.
- Chirurgické nebo silikonové implantáty.

Osoby se zvláštními potřebami by se měly poradit s lékařem a měly by být při používání Biomatu™ pod dohledem:

- Starší osoby.
- Slepé osoby
- Děti.
- Částečně nebo úplně ochrnutí.

Upozornění:

Při nesprávném dodržování následujících pokynů může dojít k poškození majetku, poruše zařízení nebo zranění.

Pokud se při používání Biomatu™ necítíte dobře, přestaňte jej používat a poraďte se s lékařem.

Pokud přístroj Biomat™ nefunguje správně, přestaňte jej používat, odpojte jej ze zásuvky a kontaktujte zákaznické centrum.

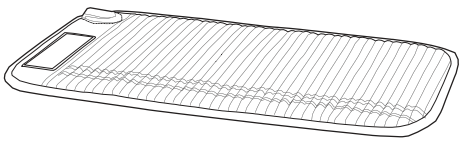
- Biomat nijak neupravujte ani s ním nemanipulujte.
- Neskákejte, nestůjte a nepokládejte na Biomat™ těžké předměty.
- Nepokládejte ovladač na Biomat™, pokud je používán. Držte ovladač mimo zařízení Biomat™.
- Biomat™ neumisťujte na povrchy citlivé na teplotu (např. kůže).
- Řídicí jednotku nezakrývejte, mohlo by dojít k jejímu přehřátí.
- Biomat™ nezajišťujte žádnými kovovými výrobky, například kolíky.
- Ovladač Biomat™ neupouštějte, neházejte s ním ani s ním nesprávně nemanipulujte.
- Nepoužívejte Biomat™ s žádnými mastmi nebo krémy, které vytvářejí teplo. Mohlo by dojít k popálení nebo poranění pokožky.
- Nepoužívejte Biomat™ s žádnými oleji bez vodotěsného krytu. Oleje mohou způsobit poškození zařízení Biomat™.
- Nepoužívejte přístroj Biomat™ v blízkosti předmětů, které vytvářejí teplo (např. větrání od topných těles, kamen) nebo magnetické pole (tj. televizor, magnetické předměty).
- Pokud je napájecí kabel poškozený, přístroj Biomat™ nepoužívejte.
- Při delším používání přístroje Biomat™ může dojít k popáleninám způsobeným nízkou teplotou. Používejte jej s opatrností, pokud je regulátor nastaven na teplotu 40° ~ 70 °C.
- Pokud se objeví popáleniny nebo puchýře, přestaňte Biomat™ používat.
- Nikdy nepoužívejte Biomat™ bez bavlněného krycího polštářku. Bavlněná krycí podložka chrání uživatele před popálením. Chrání také přístroj Biomat™ před poškozením.
- Nepřipojujte přístroj Biomat™ k žádnému jinému elektronickému zařízení. Mohlo by to způsobit zranění, úraz elektrickým proudem nebo požár.
- Nepoužívejte na citlivou pokožku se špatným prokrvením.
- Přístroj Biomat™ uchovávejte mimo dosah ostrých předmětů. Nedovolte, aby cokoli propíchlo záhyby zařízení Biomat™.
- Výrobek neupravujte, neměňte ani nerozebírejte. Takové jednání může způsobit, že se výrobek
  může dojít k poruše, úrazu elektrickým proudem a požáru.
- Ujistěte se, že používáte správné jmenovité napětí pro vaši zemi.
  Nesprávné napětí může způsobit úraz elektrickým proudem, požár nebo poškození výrobku.
- Před zahájením provozu se ujistěte, že je napájecí kabel pevně připojen k zásuvce.
- Pokud dojde k výpadku proudu, vypněte napájení a odpojte přístroj Biomat™ ze zásuvky.
- Pokud se zařízení Biomat™ vznítí nebo začne kouřit, vypněte a odpojte zařízení Biomat™ od elektrické sítě.
  napájecí zásuvka. Nahlaste problém našemu středisku služeb zákazníkům.
- Nedovolte dětem, aby se k přístroji Biomat™ přibližovaly bez dozoru. Pokud si dítě omotá napájecí kabel kolem krku nebo o něj zakopne a spadne, může dojít ke ztrátě života nebo zranění.

Před použitím přístroje Biomat™ si přečtěte tuto příručku.

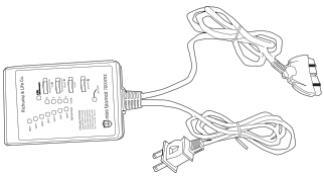
Součásti výrobku

※ **Komponenty se mohou bez předchozího upozornění změnit z důvodu zdokonalení výrobku.**

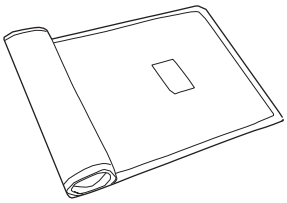
Mini Biomat™



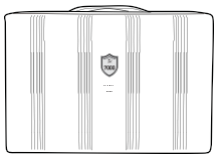
Biomat™



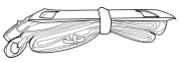
Biomat™ Ovládač / Napájecí kabel



Bavlněná podložka



Pouzdro na přenášení



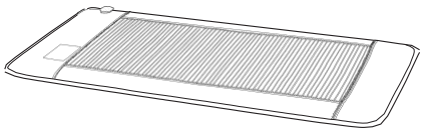
Popruh pro přenášení pouzdra

Elastický pásek

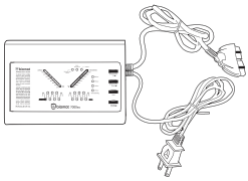
Uživatelská příručka

※ **Komponenty se mohou bez předchozího upozornění změnit z důvodu zdokonalení výrobku.**

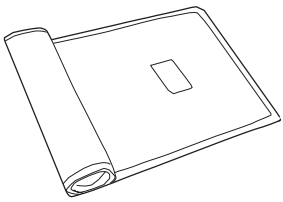
Biomat™ Professional



Biomat™

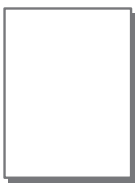


Biomat™ Ovládač / Napájecí kabel

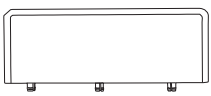


Bavlněná podložka

Pouzdro na přenášení



Uživatelská příručka



Stojan na ovladač

※ Komponenty se mohou bez předchozího upozornění změnit z důvodu zdokonalení výrobku.

SPECIFIKACE PRODUKTU

Biomat™ Mini

Kategorie	Obsah
Název produktu	Vyhřívací podložka
Název modelu	Biomat™ Mini
Země výroby	Korea
Velikost výrobku	500 x 850 mm
Výrobní číslo a datum výroby, hmotnost nebo balicí jednotka	1) Záznam po výrobě 2) Hmotnost: 5 KG, balicí jednotka: balení: 1 sada
Provozní teplota	30°~70°C
Napětí	220-240 V~, 50/60 Hz, 120 W

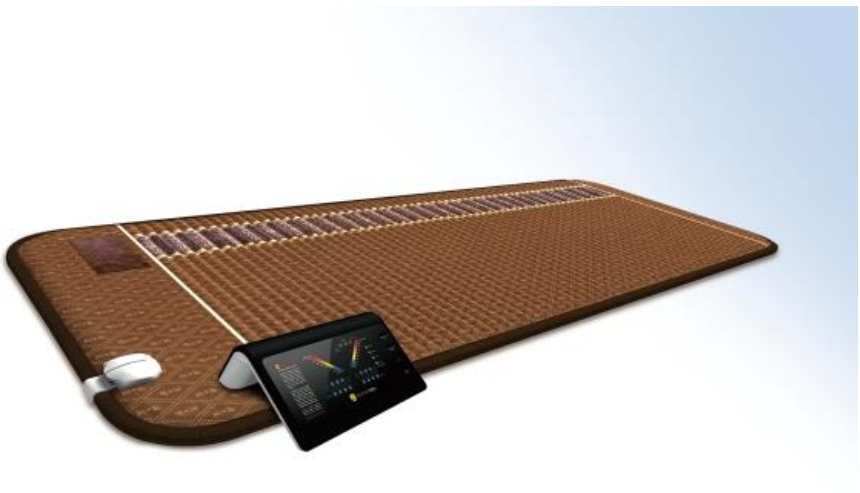
Biomat™ Professional

Kontrolka	Příčina	Metoda rozlišení
Kontrolka alarmu bliká červeně.	Připojení Biomat není zabezpečené	□ Zkontrolujte, zda je kabel Biomat správně připojen k řídicí jednotce.
	Vadný snímač teploty.	□ Kabel snímače teploty je přerušený. Kontaktujte naše zákaznické centrum.

Obrázky BIOMAT™

BIOMAT™ Mini

BIOMAT™ Professional



UŽITEČNÉ INFORMACE

Před připojením napájecího kabelu k zásuvce ověřte, že
že napětí je 220 V.

Zkontrolujte, zda po připojení napájení svítí kontrolka E.M.I./E.M.F.

Pokud se kontrolka po zapnutí přístroje Biomat™ nerozsvítí, kontaktujte zákaznický servis.

Při připojování řídicího/napájecího kabelu zkontrolujte, zda se rozsvítí kontrolka
automatického blokování E.M.I/E.M.F.

Pokud po zapnutí napájení bliká červená kontrolka LED alarmu (model Professional)
nebo se zobrazuje zpráva EO (model Mini), zkontrolujte, zda je ovladač bezpečně
připojen k podložce.

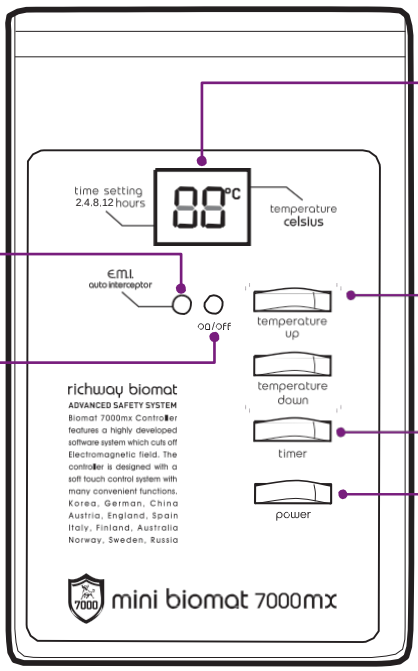
Aby bylo připojení bezpečné, neměla by být mezi konektorem a zásuvkou na
podložce žádná mezera. Připojení může být zpočátku těsné.

Pokud se napájení vůbec nezapne, zkontrolujte, zda je napájecí kabel správně
připojen k zásuvce odpojením a opětovným připojením.
Pokud se napájení stále nezapíná, kontaktujte zákaznický servis.

Doporučené použití:

Při použití vysokých teplot (65 °C~70 °C) je doporučená doba 40-60 minut denně. Prvním uživatelům doporučujeme začít s nízkou teplotou a postupně ji zvyšovat.
Před a po intenzivní léčbě hypertermií vždy pijte vodu.

BIOMAT™ Mini ovladač



Zobrazení teploty a času.

Automatický zachycovač E.M.I.

Tato kontrolka se rozsvítí, když je přístroj Biomat™ připojen k elektrické zásuvce.

Kontrolka zapnutí napájení.

Tlačítka pro nastavení teploty

Stisknutím tlačítka zvýšíte nebo snížíte teplotu.

Tlačítko časovače.

Stisknutím tlačítka vyberte dobu provozu.

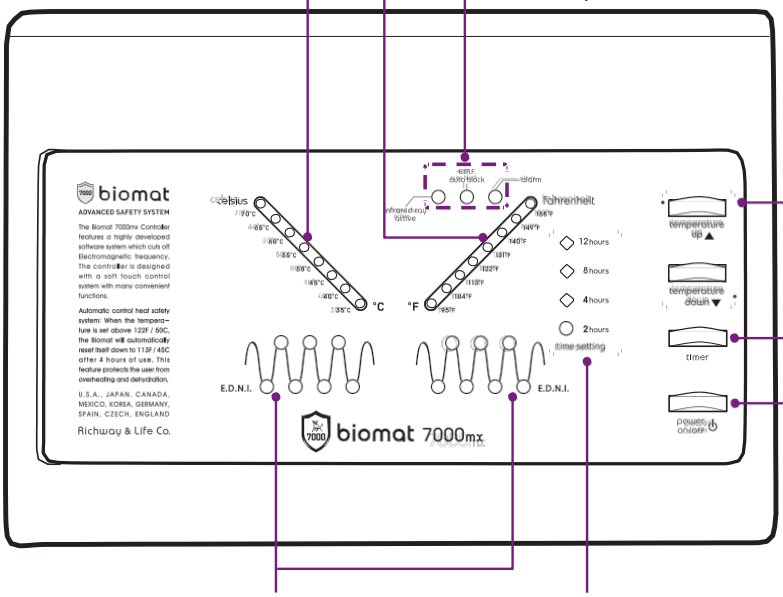
Tlačítko napájení.

Zapnutí a vypnutí podložky

Řídicí jednotka BIOMAT™

Kontrolka teploty.
Označuje nastavený teplotní rozsah.
35° ~ 70°C (95° ~ 158°F)

Indikační světla
- Infračervené záření (FIR) je aktivní: Tato kontrolka se rozsvítí, když je zvolena teplota. Po dosažení zvolené teploty tato kontrolka zhasne.
- E.M.F. auto blok: signalizuje, že je Biomat správně připojen k elektrické zásuvce.
- Alarm: Tato kontrolka bliká, pokud jsou zjištěny problémy. během používání.



Tlačítko pro nastavení teploty.
Stisknutím tlačítka Temp Up nebo Temp Down teplotu zvýšíte nebo snížíte.

Tlačítko nastavení časovače.
Doba operace může nastavit stisknutím tohoto tlačítka. (Nastavení doby použití: 2/4/8/12 hodin)

Tlačítko napájení.
ZAPNE a VYPNE Biomat.

Kontrolka EDNI: Když Biomat™ dosáhne zvolené teploty, kontrolka EDNI začne blikat.

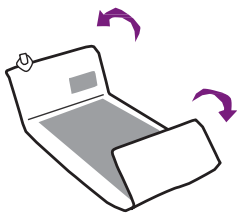
Kontrolka časovače.
Ukazuje zvolenou dobu použití.

Hlavní vypínač
Tímto přepínačem zapněte nebo vypněte hlavní napájení.
"-" = ON
"0"= OFF

Instalace výrobku

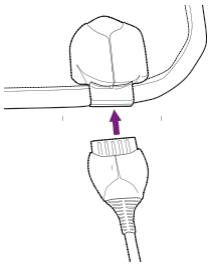
Pro obsluhu přístroje Biomat™ postupujte podle následujících pokynů.

1. Rozložte Biomat™ na rovný povrch.
Strana s hřebeny by měla směřovat nahoru.

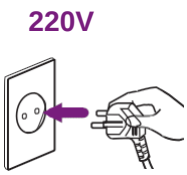


2. Připojte řídicí jednotku zasunutím napájecího kabelu do připojovacího portu na přístroji Biomat™. Pro zajištění bezpečného připojení by mezi portem a konektorem neměla být žádná mezera. Připojení může být zpočátku těsné.

POZNÁMKA: Při manipulaci s ovladačem/napájecím kabelem buďte opatrní, aby nedošlo k jeho náhodnému poškození.. Ovladač / napájecí kabel neupusťte, nestůjte na něm ani na něj nepokládejte těžké předměty. Při odpojování kabelu ovladače za něj nikdy netahejte. Vždy používejte samotný konektor.



3. Připojte ovladač / napájecí kabel do zásuvky 220 V.

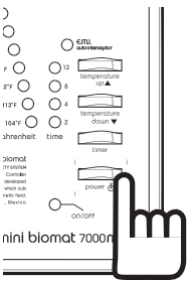


Kontrolní seznam po instalaci výrobku

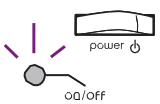
Biomat™ Mini

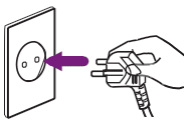
Po zapnutí Biomatu zkontrolujte, zda Biomat pracuje správně.

1. Stiskněte tlačítko [Power – Zap.] na ovladači a poté zkontrolujte, zda nejsou problémy se zástrčkou/napájecím systémem.



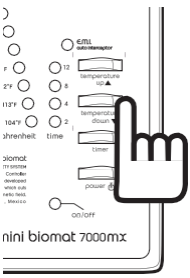
2. Po zapnutí přístroje Biomat™ zkontrolujte, zda kontrolka napájení svítí zeleně.





3. Stiskněte tlačítko [Nastavení teploty] a zkontrolujte, zda funguje správně.

- Pokud tlačítko ovladače nefunguje správně, kontaktujte prosím našeho střediska služeb zákazníkům.

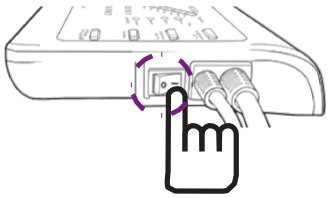


Jak používat Biomat™

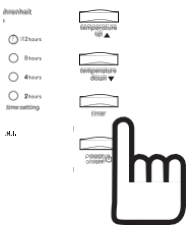
Biomat™ Professional

Zkontrolujte následující, abyste se ujistili, že Biomat™ funguje správně.

1. Stisknutím vypínače [Hlavní napájení] na boku ovladače zapněte napájení ovladače.
EMFlight se rozsvítí.
Pokud tomu tak není, obraťte se na středisko služeb zákazníkům.

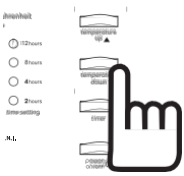


2. Stiskněte tlačítko [Napájení]. Rozsvítí se kontrolka napájení. Pokud se nerozsvítí, zkontrolujte připojení napájecí zásuvky.



3. Stiskněte tlačítko [Nastavení teploty] a rozsvítí se kontrolka zvolené teploty.

▪ Pokud se kontrolka nerozsvítí, kontaktujte naše zákaznické centrum.

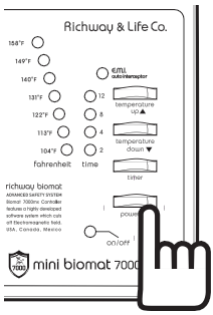


Zapnutí a vypnutí

Biomat™ Mini

Mini Biomat™ je určen k pokrytí horní části těla a lze jej použít i na svaly nohou.

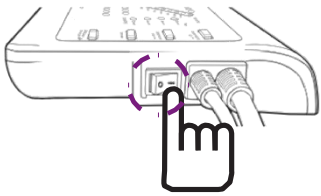
1. Biomat™ zapněte stisknutím tlačítka [Power- Zap.] na ovladači. Kontrolka se rozsvítí zeleně.



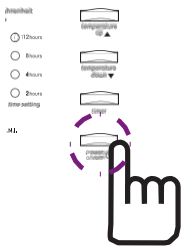
Biomat™ Professional

Biomat™ Professional je určen pro použití jednou osobou.

1. Stiskněte vypínač na boku ovladače do polohy (-) pro zapnutí napájení.



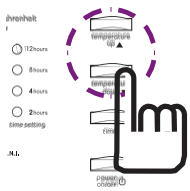
2. Biomat™ zapněte stisknutím tlačítka [Power- Zap.] na ovladači.



Volba a nastavení teploty.

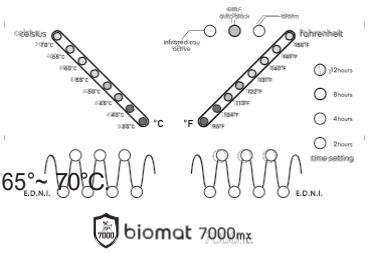
1. Po zapnutí napájení stiskněte tlačítko [Temperature Up / DOWN (Teplota nahoru/dolů)] a nastavte požadovanou teplotu.

- Rozsah teploty:
  Mini: 30 °C ~ 70 °C
  Professional / Single / Queen / King: 35° ~ 70°C
- Po jednom stisknutí tlačítka [Teplota nahoru] se teplota zvýší o 5 °C a po jednom stisknutí tlačítka [Teplota dolů] se teplota sníží o 5 °C.



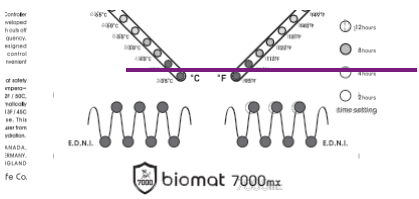
2. Při nastavování teploty se barva kontrolky mění v závislosti na zvolené teplotě.

- Modrá kontrolka indikuje rozsah teplot 35° ~ 40°C.
- Zelená kontrolka indikuje rozsah teplot 45° ~ 50°C.
- Oranžová kontrolka indikuje rozsah teplot 55°~ 60°C.
- Červená kontrolka signalizuje teplotní rozsah 65°~ 70°C.



3. Biomat se zahřeje na zvolenou teplotu.

4. Po dosažení zvolené teploty bude kontrolka E.D.N.I. blikat modře. (Profesionální)



Upozornění

- Při používání Biomatu, nezapomeňte jej přikrýt dodanou bavlněnou podložkou. Nepokládejte ji přímo na Biomat. Mohlo by to způsobit popáleniny nebo poranění pokožky
  .
- Používání vodotěsného krytu na Biomatu chrání před poškozením olejem a může prodloužit životnost výrobku. Při použití vodotěsného krytu nezapomeňte na něj umístit vatový polštářek.

Průvodce řešením problémů

Pokud při používání přístroje Biomat™ bliká kontrolka alarmu na ovladači, postupujte při řešení problému podle tohoto návodu. Pokud kontrolka alarmu bliká i po provedení kroků uvedených v tomto návodu, přestaňte přístroj Biomat™ používat a obraťte se na naše zákaznické centrum.

Biomat™ Mini_220V

Světelný indikátor	Příčina	Metoda rozlišení
V okně displeje se zobrazí "EO".	Připojení Biomat™ není zabezpečeno	□ Zkontrolujte, zda je kabel Biomat™ správně připojen k řídicí jednotce.
	Vadný snímač teploty	□ Kabel snímače teploty je přerušen. Kontaktujte naše zákaznické centrum.

Biomat™ Professional

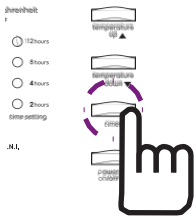
Kontrolka	Příčina	Metoda rozlišení
Kontrolka alarmu bliká červeně.	Připojení Biomat není zabezpečeno	□ Zkontrolujte, zda je kabel Biomat správně připojen k řídicí jednotce.
	Vadný snímač teploty.	□ Kabel snímače teploty je přerušen. Kontaktujte naše zákaznické centrum.

Nastavení doby použití.

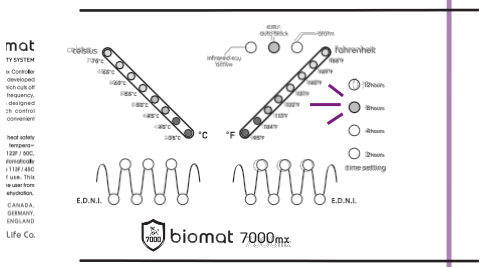
1. Po nastavení provozní teploty stiskněte tlačítko [Timer -Časovač].
a nastavte požadovanou dobu použití.

- Časové úseky: 2 / 4 / 8 / 12 hodin

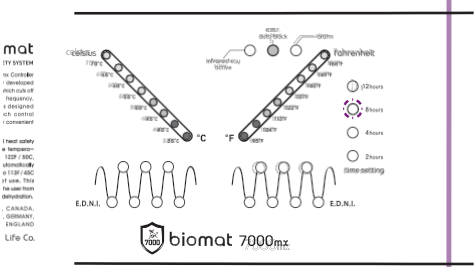
Výchozí tovární doba je: 8 hodin



2. Po nastavení času se rozsvítí kontrolka času použití podle zvoleného časového úseku.



3. Po uplynutí zvoleného časového úseku se Biomat automaticky vypne.



Odkaz

- Po 4 hodinách nepřetržitého používání při vyšších teplotách se teplota automaticky sníží na 45 °C nebo méně. Je to z důvodu ochrany uživatele před přehřátím a dehydratací. Po uplynutí nastavené doby se Biomat automaticky vypne.

Jak čistit a skladovat Biomat™

Kontrola po použití přístroje Biomat™

□ Po použití vypněte Biomat™ stisknutím tlačítka napájení.

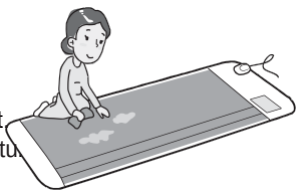
□ Po vypnutí napájení odpojte zástrčku od zásuvky.

Jak čistit Biomat™

1. Před čištěním zařízení Biomat™ se ujistěte, že je odpojeno od elektrické zásuvky.

2. Pokud se na přístroji Biomat™ objeví vlhkost nebo pot, otřete jej suchým ručníkem.
- Po čištění nenechávejte na přístroji Biomat™ žádnou vlhkost.
- Doporučujeme jednou za rok otřít vinylové pásky na Biomatu.

měsíc pro udržení dobrého stavu.



3. Doporučujeme prát vatový polštářek jednou týdně.
- Bavlněný polštářek lze prát v pračce.

Upozornění

□ Při čištění Biomatu™ jej neumývejte vodou ani nečistěte chemicky.
- To může způsobit úraz elektrickým proudem nebo zkrat.

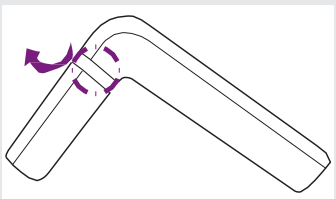
□ Při čištění Biomatu nezapomeňte vypnout napájení a odpojit jej od sítě.
zdroj energie.

Jak skladovat Biomat™

- Skladujte Biomat™ naležato (nikoliv složený) a na dobře větraném místě.
- Pokud musíte Biomat složit, udělejte to stejným způsobem, jakým jste jej obdrželi. Skládání v opačném směru může způsobit poškození vnitřních obvodů.
- Oddělte regulátor od Biomatu a vložte oba do sáčku.

Upozornění

- Chcete-li oddělit ovladač od podstavce, táhněte od sebe ve směru znázorněném na tomto obrázku.



Skladování/přeprava výrobků

Biomat™ musí být skladován a přepravován za následujících vhodných podmínek.

Skladování výrobku Doprava	- Teplota skladování: 0 ~ 45°C - Přepravní teplota: -25 ~ 70 °C - Vlhkost: 15 ~ 93 - Tlak vzduchu: 700 ~ 1060 hP
	- Umístění bez vlhkosti a mimo dosah přímého slunečního světla - Umístěte bezprašně a s dobrým větráním.

Upozornění

- Před přemístěním zařízení Biomat™ jej nezapomeňte vypnout a počkat, až vychladne.

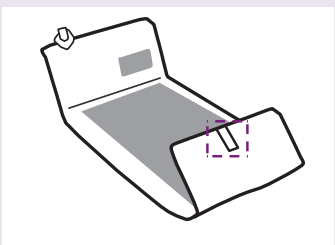
Před kontaktováním zákaznického servisního střediska zkontrolujte:

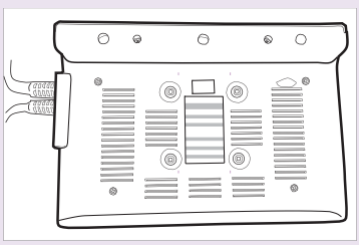
Pokud se během používání výrobku vyskytne jakákoli porucha, zkontrolujte před kontaktováním zákaznického servisu následující obsah.

Symptom	Metoda rozlišení
Vypínač napájení je zapnutý, ale kontrolka napájení nesvítí.	□ Zkontrolujte, zda je zástrčka pevně připojena k zásuvce. □ Zkontrolujte, zda je v zásuvce napětí 220 V. □ Připojte správně napájecí zástrčku, ale pokud stále nefunguje správně, kontaktujte naše zákaznické centrum.
Teplota je nastavena, ale zařízení Biomat™ nefunguje.	□ Zkontrolujte, zda jsou Biomat a řídicí jednotka správně připojeny. □ Vypněte napájení, odpojte napájecí kabel ze zásuvky a znovu jej připojte. □ Připojte správně napájecí kabel, ale pokud stále nefunguje správně, kontaktujte naše středisko služeb zákazníkům.
Během používání přístroje Biomat™ se náhle vypne napájení.	□ Vypněte a znovu zapněte napájení.
Kontrolka alarmu se rozsvítí a Biomat™ nefunguje.	□ Pokud svítí kontrolka alarmu, okamžitě vypněte napájení, odpojte napájecí kabel ze zásuvky a poté kontaktujte naše zákaznické centrum.

Informace o výrobě produktu

Certifikát o kompletní výrobě výrobku je připevněn na zadní straně regulátoru a na spodní straně přístroje Biomat™.





Pokyny pro reklamace

Záruční reklamační řád upravuje způsob a podmínky reklamace vadného zboží zakoupeného prostřednictvím internetového obchodu RichWay EU naší společnosti:
ALFIDA s.r.o. se sídlem J. A. Komenského 692/10, 250 88, Čelákovice ; IČO: 25056492; DIČ: CZ25056492 zapsaná v obchodním rejstříku vedeném Městským soudem v Praze, oddíl C, vložka 45833; Adresa pro doručování: ALFIDA s.r.o, J. A. Komenského 692/10, 250 88, Čelákovice Telefon: +420 326 995 453; +420 777 892 225 e-mail: info@richwayeu.com

1. **Za jaké vady odpovídáme?**
   Jako prodávající ručíme za to, že zboží nemá v okamžiku převzetí zákazníkem žádné vady. To znamená, že zboží má vlastnosti, které jsme mezi sebou sjednali, které popisujeme nebo které jste mohli očekávat s ohledem na povahu zboží a na základě reklamy, má správné množství, míru nebo hmotnost a splňuje požadavky právních předpisů. Rozdílnost barevných odstínů ve skutečnosti a na elektronických zobrazovacích zařízeních se nepovažuje za vadu zboží. Pokud zboží neodpovídá Vaší představě, máte, pokud jste spotřebitel, právo odstoupit od smlouvy do 14 dnů od převzetí zboží v souladu s článkem 5 obchodních podmínek.
   V případě, že se vada vyskytne v průběhu šesti měsíců od převzetí zboží, má se za to, že zboží bylo vadné již při převzetí. Spotřebitelům zaručujeme, že se vady v záruční době nevyskytnou. Pokud nejste spotřebitelem, taková záruka za jakost se vám neposkytuje. Článek 2 Podmínek se vztahuje pouze na spotřebitele.

2. **Jak dlouhá je záruční doba?**
   U nepoužitého spotřebního zboží je záruční doba dvacet čtyři měsíců od převzetí zboží, pokud není na webových stránkách nebo v průvodních dokumentech ke zboží uvedena delší doba. Pokud je u zboží uvedeno datum minimální trvanlivosti, trvá záruční doba do tohoto data.

3. **Jaká práva z vadného plnění máte?**
   V případě, že se v záruční době vyskytne vada zboží, pro kterou nelze zakoupený výrobek řádně a v plném rozsahu užívat, a tuto vadu lze odstranit, máte nárok na bezplatnou opravu. U odstranitelných vad na dosud nepoužitém výrobku můžete místo odstranění vady požadovat výměnu vadného výrobku za nový kvalitní, případně přiměřenou slevu z kupní ceny. V případě vad, které nelze odstranit a které brání tomu, aby bylo zboží řádně užíváno jako zboží bez vady, máte právo na výměnu zboží, právo na přiměřenou slevu z kupní ceny nebo právo na odstoupení od smlouvy.
   Právo na přiměřenou slevu máte také v případě, že Vám nemůžeme dodat nové zboží bez vad, vyměnit jeho součást nebo jej opravit, nebo pokud nezjednáme nápravu v přiměřené lhůtě, nebo že by Vám zjednání nápravy působilo značné obtíže.
   U použitého zboží máte nárok pouze na přiměřenou slevu z kupní ceny. Nemáte právo odstoupit od smlouvy ani právo požadovat dodání nové věci v případě, že nemůžete zboží vrátit ve stavu, v jakém jste jej obdrželi (s výjimkou případů stanovených zákonem).

4. **Když nemůžete uplatnit práva z vadného plnění?**
   Práva z vadného plnění nemáte, pokud: jste o vadě věděli před převzetím zboží; jste vadu způsobili sami; uplynula záruční doba. Nárok ze záruky a odpovědnosti za vady se rovněž nevztahuje na: opotřebení zboží způsobené jeho používáním (za opotřebení způsobené používáním se považuje i snížení kapacity baterií a akumulátorů); vady způsobené nesprávným používáním zboží, nedodržením návodu, nesprávnou údržbou nebo nesprávným skladováním. U zboží prodávaného za zvýhodněnou cenu neodpovídáme za vadu, pro kterou byla nižší cena sjednána. Neodpovídáme za škody na zdraví nebo na majetku a zboží, které byly způsobeny nesprávným používáním nebo nesprávným používáním zboží či nedbalostí.

5. **Jak postupovat při reklamaci**? Uplatněte záruční nárok u naší společnosti (nebo u osoby, která je uvedena na webových stránkách jako osoba určená k opravě) bez zbytečného odkladu od zjištění závady. Reklamaci lze uplatnit následujícím způsobem: Pro rychlejší vyřízení nás můžete předem kontaktovat telefonicky, e-mailem nebo písemně. Doručit reklamované zboží (jinak než formou dobírky, kterou nepřebíráme) na naši kontaktní adresu (nebo adresu osoby určené k opravě), do kterékoli naší provozovny nebo na adresu našeho sídla. Při zasílání zboží jej zabalte do vhodného obalu, aby nedošlo k jeho poškození nebo zničení. Doporučujeme Vám přiložit účtenku nebo daňový doklad - fakturu, pokud byla vystavena, nebo jiný doklad prokazující nákup zboží, spolu s popisem závady a návrhem způsobu vyřízení Vaší reklamace. Nepředložení některého z výše uvedených dokladů nebrání kladnému vyřízení reklamace za zákonných podmínek.
   Okamžikem uplatnění reklamace je okamžik, kdy nám byl oznámen výskyt vady a uplatněno právo ze záruky.

Záruční reklamace došlé pošty je vyřízena neprodleně, nejpozději však do 30 dnů od data uplatnění záruční reklamace, pokud se nedohodneme jinak. O uplatnění a vyřízení reklamace vám bude vydáno písemné potvrzení. V případě sporné reklamace rozhodneme o jejím uznání do tří pracovních dnů ode dne uplatnění reklamace.
Pokyny pro uplatňování záručních reklamací jsou platné a účinné od 1. 5. 2015.

Informace o zákaznickém servisu

Pokud váš přístroj Biomat™ nefunguje správně, zavolejte do našeho zákaznického centra.

CENTRUM SLUŽEB ZÁKAZNÍKŮM

Evropa
Richway EU
ALFIDA s.r.o.
www.richwayeu.com
email:info@richwayeu.com
Tel: +420 777 892 225
E-mail: info@richwayeu.com

Severní Amerika a zahraničí
Richway & Fuji Bio Inc.
Tel: 1-808-589-2800
Bezplatná linka: 1-855-338-6410 (USA, Kanada, Guam, Saipan) Domovská stránka: www.richwayandfujibio.com
E-mail: rma@richwayusa.com

Slovníček symbolů

Symbol	Význam
	Symboly obecného varování
	Obecná výstražná značka
	Typ BF Použitý díl
	Vybavení třídy II
~	Střídavý proud
	Likvidace odpadu
	Zákaz vstupu
	Zákaz sezení
	Udržujte v suchu
S N	Sériové číslo
	"ON - ZAP" (napájení) K označení připojení k hlavnímu zdroji napájení, přinejmenším u síťových spínačů nebo jejich poloh, a ve všech případech, kdy se jedná o bezpečnost.
	"OFF - VYP" (napájení) K indikaci odpojení od hlavního zdroje energie, přinejmenším u síťových spínačů nebo jejich poloh, a ve všech případech, kdy se jedná o bezpečnost.
	Pohotovostní režim Označení spínače nebo polohy spínače, kterým se zapíná část zařízení, aby se uvedlo do pohotovostního stavu.
	Viz návod k použití

EVROPA Dovozce/distributor ALFIDA s.r.o.
J.A.Komenského 692, 25088 Čelákovice Česká republika www.richwayeu.com

Výrobce: R&L Co. Ltd. 11F, Ace Gwangm-yeong Tower B, 108 Haan-Ro, Gwangmyeong-Si, Gyeonggi-Do, Korea 14319

RICHWAY & FUJIBIO Inc.
1314 South King Street, Suite 520, Honolulu, HI 96814 www.richwayandfujibio.com +1-800-589-2800

Doložka k překladu

Dokument byl přeložen z anglického do českého jazka překladatelskou agenturou:

Global Language Center s.r.o., Rabyňská 748/5, 142 00 Praha, ČR.

IČ: 63491966

Překladatel ani překladatelská agentura neodpovídají za obsah dokumentu, neověřují informace v něm a nejsou vydavatelem původního dokumentu. Pokud chcete ověřit údaje v dokumentu, obraťte se na vydavatele, autora původního dokumentu.

Datum: 18.8.2023

Translation clause

The document was translated from Czech to English language by the translation agency:

Global Language Center s.r.o., Rabyňská 748/5, 142 00 Prague, Czech Republic.

Company registration number: 63491966

The translator or the translation agency Global Language Center s.r.o. is not responsible for the document's content. They do not verify the information in it and are not the publisher of the original document. To verify the information in the document, contact the publisher, the author of the original document.

On August 18, 2023

GLOBAL LANGUAGE CENTER s.r.o.
Rabyňská 748/5
142 00 Praha 4
Česká republika